

Natuurdiëtistenpraktijk Caroline Slikker

Pompesloot 2
1721 HH Broek op Langedijk
E-mail: info@carolineslikker.nl

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nummer 37142143
Ingeschreven in het Kwaliteitsregister voor paramedici.
Ingeschreven bij de Nederlandse vereniging van Dietisten (NVD), lidnummer 766703
Ingeschreven bij de vereniging van Natuurdietisten Nederland

Leveringsvoorwaarden november 2012

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van Natuurdiëtistenpraktijk Caroline Slikker, gevestigd te Alkmaar

Artikel 1: definities

1.1 Cliënt/afnemer (hierna te noemen: betrokkene), de wederpartij, Natuurdiëtistenpraktijk Caroline Slikker (hierna te noemen: NDCS), een overeenkomst aangaat en/of degene, die bij NDCS een offerte opvraagt en door NDCS een wordt toegezonden.

1.2 Overeenkomst: de bindende overeenkomst tussen NDCS en de betrokkene, in welke vorm dan ook, net als de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling, die uit hoofde van de overeenkomst wordt geplaatst.

Artikel 2: Toepassing

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van NDCS, alsmede op alle door NDCS te sluiten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, incl. de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de betrokkene.

2.2 Het tot stand komen van een overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de cliënt/afnemer zijn aanvaard.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden dan alleen voor de betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.

2.4 Indien NDCS niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dat niet met zich mee, dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn en/of dat NDCS het recht verliest om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

2.5 Indien de betrokkene een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden, of de onderdelen daarvan, die onredelijk bezwarend zijn voor hem/haar -omdat ze voorkomen op de lijst als bedoeld in artikel 6:236 BW of in strijd zijn met de bepalingen van dwingend consumentenrecht- buiten toepassing. De overige bepalingen blijven in dat voorkomende geval onverkort van toepassing.

2.6 De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van NDCS zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.

3.2 Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de betrokkene wordt aanvaard, heeft NDCS het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van NDCS kunnen slechts zonder afwijkingen door de betrokkene worden aanvaard.

3.3 Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door NDCS naderhand schriftelijk, al dan niet door een rekening zijn bevestigd.

3.4 Alle door NDCS verstrekte opgaven van adviezen, oefeningen, suppletievoorstellen, eventuele bijwerkingen c.q. bijverschijnselen, soorten, formaten, afmetingen, aantallen, gewichten, tarieven, en verwerkingsmogelijkheden worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt. Echter zonder dat er door of vanwege NDCS voor wordt ingestaan, dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Mochten deze zich onverhoopt voordoen dan binden zij NDCS in geen geval.

Artikel 4: Overeenkomsten

4.1 Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging en aanvaarding door NDCS. Deze bevestiging en aanvaarding gebeurt in de regel schriftelijk of per e-mail.

4.2 De tekst van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.

4.3 Indien met de betrokkene meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst. Mocht de overeenkomst namens de betrokkene worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de betrokkene deze voorwaarden heeft aanvaard. Bij het ingebreke zijn hiervan is de derde aan deze voorwaarden gebonden als ware hij/zij zelf de betrokkene.

4.4 NDCS is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

4.5 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NDCS is het de betrokkene verboden rechten of plichten uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

4.6 NDCS is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, net zoals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van NDCS dan wel derden waaronder andere cliënten/afnemers.

4.7 De betrokkene kan zich niet op een overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat de door de betrokkene verstrekte gegevens niet juist of onvolledig zijn. NDCS behoudt zich alsdan het recht voor een overeenkomst niet of niet verder uit te voeren. In dat geval kan NDCS nooit gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de betrokkene, onverminderd het recht en de mogelijkheid van NDCS om ten opzichte van hem/haar wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling hij/zij dan verplicht is.

Artikel 5: Inhoud, wijziging en annulering van de overeenkomst

5.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen in de overeenkomst een andere termijn zijn overeengekomen of indien uit de aard van de overeenkomst een andere termijn voortvloeit.

5.2 De betrokkene draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering

van de overeenkomst. Dit kan indien deze hun oorzaak vinden in door NDCS niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen, die mondeling of door een door de betrokkene daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door enig technisch middel zoals de telefoon, de fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

5.3 De betrokkene kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie, die hij van NDCS krijgt indien deze geen directe betrekking hebben op de overeenkomst.

5.4 Gehele of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst door de betrokkene is slechts mogelijk, indien NDCS daarmee schriftelijk instemt. Leidt een gehele of gedeeltelijke wijziging van de overeenkomst tot meerkosten, dan is NDCS gerechtigd een schadeloosstelling bij de betrokkene in rekening te brengen, in zoverre dat in ieder geval alle meerkosten aan de betrokkene worden doorberekend. De betrokkene is bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de wijziging in de overeenkomst en vrijwaart NDCS ter zake.

5.5 Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van NDCS is de betrokkene niet gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren.

5.6 Aan een schriftelijke toestemming als in lid 5 genoemd kan NDCS de voorwaarde verbinden, dat zij gerechtigd is om aan de betrokkene een schadeloosstelling in rekening te brengen. Onder deze schadeloosstelling kan worden begrepen de door NDCS geleden verliezen en gederfde winst. En in elk geval worden daaronder begrepen de kosten, die NDCS al ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Bij gehele of gedeeltelijke annulering door de betrokkene, is hij/zij bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart hij NDCS ter zake.

5.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van NDCS blijkt, dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zal NDCS de betrokkene hiervan in kennis stellen. Daarna zal de overeenkomst al dan niet geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd. NDCS kan nooit door een dergelijke wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de betrokkene.

Artikel 6: Prijzen en prijswijzigingen

6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien partijen bij overeenkomst geen vast honorarium zijn overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk door NDCS bestede uren. Het honorarium wordt dan berekend op basis van de door NDCS gebruikelijk gehanteerde uurtarieven.

6.2 Alle door NDCS opgegeven prijzen (inclusief honorarium) zijn in euroâ€™s en gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en verhogingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld.

6.3 NDCS is gerechtigd extra kosten, die niet nadrukkelijk in de overeenkomst zijn opgenomen, aan de betrokkene apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

6.4 NDCS is ook gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven te verhogen onder meer bij tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halffabricaten of diensten, die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen die prijsverhogend werken waardoor de kostprijs wordt verhoogd. In het voorkomende geval zal de betrokkene daarvan zo spoedig als mogelijk is schriftelijk worden geïnformeerd.

6.5 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen voor de realisatie van de overeenkomst een verhoging ondergaan voordat NDCS haar verplichtingen uit de overeenkomst

volledig heeft uitgevoerd, is NDCS gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen en te wijzigen, indien en voor zover 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn verstreken.

Artikel 7: Betaling

7.1 De in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen worden door een factuur in rekening gebracht. Betaling dient te zijn in euroâ€™s en binnen de in de overeenkomst genoemde betalingstermijn, zijnde de fatale betalingstermijn. Indien er in de overeenkomst geen betalingstermijn is opgenomen, dient betaling te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn. Alle bestellingen, die via het internet door de betrokkene zijn gedaan, behoren bij vooruitbetaling te worden voldaan. Voordat de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, kan de betrokkene geen enkel recht doen gelden op de uitvoering van de desbetreffende bestelling.

7.2 De betrokkene kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de betrokkene is slechts toegestaan, indien NDCS de vordering van de betrokkene schriftelijk heeft erkend.

7.3 NDCS is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte ook de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.

7.4 De betrokkene is altijd en ongeacht de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van NDCS zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan NDCS te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat NDCS daarop zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van NDCS tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden. De betrokkene is voorts altijd en ongeacht de overeengekomen betalingscondities gehouden een voorschot te voldoen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan NDCS te betalen bedragen, in het bijzonder ter zake van eventueel met de uitvoering van de overeenkomst verbandhoudende inkoop-, ontwikkeling-, fabricage-, en transportkosten (alles in de ruimste zin des woords). Bij niet-naleving is de betrokkene in verzuim zonder dat daar een schriftelijke ingebrekestelling door NDCS voor nodig is. NDCS is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, onder meer bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de betrokkene dit verzuim heeft hersteld.

7.5 Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opgevallen rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.

7.6 Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de betrokkene van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1,5 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die NDCS ten opzichte van de betrokkene wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.

7.7 NDCS is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 6 van dit artikel, om de uitvoering van de overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken, totdat de betrokkene volledig aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.

7.8 Indien NDCS genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de betrokkene, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke. Deze laatste wordt gefixeerd op 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,--.

Artikel 8: Levertijden

8.1 De door NDCS opgegeven levertijden worden slechts bij benadering vastgesteld en kunnen dan ook nooit worden beschouwd als een fatale termijn.

8.2 De levertijd begint pas wanneer over alle commerciële en technische details tussen partijen overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van NDCS, de overeengekomen (termijn)betalingen zijn ontvangen en voorts aan alle overige voorwaarden voor de uitvoering van de overeenkomst is voldaan.

8.3 Indien er sprake is van andere omstandigheden dan die NDCS bekend waren toen zij de levertijd vaststelde, is zij bevoegd en gerechtigd de opgegeven levertijd te verlengen met de termijn, die nodig is om de overeenkomst onder deze omstandigheden uit te voeren. In het geval de benodigde werkzaamheden niet (meer) in de planning van NDCS kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit weer toelaat.

8.4 Indien NDCS de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort, wordt de opgegeven levertijd verlengd met de duur van de opschorting.

8.5 Het enkel verstrijken van de levertijd levert geen verzuim aan de kant van NDCS op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering.

8.6 Bij niet tijdige levering dient NDCS eerst schriftelijk door de betrokkene in gebreke te worden gesteld, waarbij NDCS een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven. Deze termijn kan nooit korter zijn dan 28 werkdagen. NDCS kan binnen deze termijn nooit schadeplichtig en in verzuim zijn.

Artikel 9: Uitvoering van de overeenkomst

9.1 NDCS is vrij in de wijze waarop zij de overeenkomst uitvoert, tenzij partijen daar schriftelijke expliciete afspraken over hebben gemaakt. Alle overeenkomsten worden door NDCS uitgevoerd in een door haar te bepalen volgorde.

9.2 NDCS is niet gehouden zaken in gedeelten af te leveren. Overigens heeft NDCS wel het recht om de overeenkomst in deelleveringen na te komen. Bij levering in gedeelten dient iedere levering als een afzonderlijke transactie te worden beschouwd.

9.3 De betrokkene is bij de uitvoering van de overeenkomst door NDCS bovendien gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door NDCS mogelijk te maken.

9.4 Indien de betrokkene niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst jegens NDCS voldoet, is NDCS bevoegd en gerechtigd de nakoming van de overeenkomst onverwijld op te schorten en te staken dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, te annuleren dan wel te wijzigen. NDCS kan nooit door een dergelijke opschorting, ontbinding, annulering of wijziging gehouden zijn tot enige vergoeding van schade aan de betrokkene. De betrokkene is echter wel gehouden tot vergoeding van alle schade voortvloeiende uit de door de opschorting ontstane vertraging, ook tegenover derden en hij vrijwaart NDCS ter zake. Ingeval van een ontbinding, annulering of wijziging van de overeenkomst heeft NDCS bovendien het recht om, boven de al voor de uitvoering van de overeenkomst door haar gemaakte kosten, de betrokkene een schadeloosstelling in rekening te brengen van 50% van het factuurbedrag van het ontbonden, geannuleerde dan wel gewijzigde gedeelte van de overeenkomst, onverminderd het recht van NDCS op volledige schadevergoeding. Alsdan is de betrokkene bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding, annulering dan wel wijziging van de overeenkomst en vrijwaart hij NDCS ter zake.

Artikel 10: Transport, opslag en risico

10.1 Levering van de door NDCS te leveren zaken vindt plaats op het door de betrokkene aangegeven adres. Dit adres dient via een vervoermiddel veilig en langs een voor het vervoermiddel geschikte weg te kunnen worden bereikt en verlaten. De betrokkene is gehouden

de door NDCS af te leveren zaken onmiddellijk in ontvangst te nemen.

10.2 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt altijd door NDCS bepaald.

10.3 Het aannemen van de door NDCS aan de betrokkene geleverde zaken geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeren, op welk moment het risico overgaat op de betrokkene.

10.4 NDCS is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Indien om welke reden dan ook opslag plaatsvindt, bijvoorbeeld wanneer de betrokkene de door NDCS af te leveren zaken niet in ontvangst neemt dan wel niet kan afnemen, gebeurt dit altijd voor rekening en risico van de betrokkene. NDCS heeft alsdan altijd het recht om gebruik te maken van haar bevoegdheid zoals omschreven in artikel 6:90 BW.

10.5 Indien er sprake is van inruil en de betrokkene in afwachting van de nieuwe door NDCS te leveren zaak (zaken) de in te ruilen zaak (zaken) blijft gebruiken, blijft het risico van de in te ruilen zaak (zaken) bij de betrokkene tot het moment, dat hij deze in het bezit heeft gesteld van NDCS.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

11.1 NDCS blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken, daaronder nadrukkelijk begrepen - maar niet beperkt tot- schriftelijke adviezen, manuscripten, voorstellen, brochures, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, boeken, software en (elektronische) bestanden, zolang de betrokkene niet volledig heeft voldaan aan al datgene, waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden. In het bijzonder aan zijn betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten.

11.2 NDCS heeft altijd het recht de door haar geleverde zaken terug te nemen of te doen terugnemen. De betrokkene machtigt NDCS of door haar daartoe ingeschakelde derden dan ook tot betreding van de (bedrijfs)ruimten, huizen en andere gebouwen waar de geleverde zaken staan opgeslagen en/of staan geplaatst en datgene te doen of na te laten wat aan terugneming van de geleverde zaken bevorderlijk is of kan zijn. Een en ander op straffe van verbeurde van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 10.000,- per dag, dat hij hiermee in gebreke blijft.

11.3 De door NDCS afgeleverde zaken mogen enkel en alleen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening door de cliënt/afnemer worden verwerkt en doorverkocht.

11.4 Het is de betrokkene niet toegestaan enige rechten te doen gelden op zaken, waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, zoals het verpanden van de zaken en/of het met enig ander recht te bezwaren. De betrokkene is voorts verplicht en gehouden NDCS terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

11.5 De betrokkene verplicht zich op eerste verzoek van NDCS:

a. de zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust te (doen) verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en vermissing en de betreffende polis(sen) van deze verzekering(en) aan NDCS ter inzage te geven;

b. alle aanspraken van de betrokkene op verzekeraars over de door NDCS geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan NDCS op de wijze zoals wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;

c. de vorderingen, die de betrokkene verkrijgt jegens afnemers bij het doorverkopen van de door NDCS geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, te verpanden aan NDCS op de wijze zoals wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW;

d. de door NDCS geleverde zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust ook als zodanig te merken en aan te duiden;

e. op elke andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen, die NDCS ter

bescherming en ter waarborging van haar eigendomsrechten met betrekking tot de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wenst te treffen, een en ander op straffe van verbeurte van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 2.500,-- per dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

11.6 Indien NDCS geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud, omdat de door haar geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, dan is de betrokkene verplicht de nieuw gevormde zaken aan NDCS te verpanden of te verhypothekeren. Zulks op straffe van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 2.500,-- per dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 12: Zichttermijnen/herroepingsrecht

12.1 Bij koop op afstand, zoals er sprake van is als een betrokkene via internet bestelt, wordt aan diegene na ontvangst van de bestelde producten een zichttermijn van 7 werkdagen gegeven. Binnen deze termijn is hij/zij gerechtigd -zonder opgave van redenen- de onderliggende overeenkomst te ontbinden en de bestelde producten te retourneren.

12.2 Indien de betrokkene van het herroepingsrecht zoals beschreven in lid 1 van dit artikel gebruik maakt, dan zorgt NDCS zorg voor de terugbetaling binnen dertig (30) werkdagen van het door de betrokkene aan NDCS betaalde, met uitzondering van de bezorgkosten.

12.3 Van het herroepingsrecht zijn uitgezonderd de koop op afstand:

12.3.a. van producten, waarvan de prijs gebonden is aan de schommelingen op de financiële markt, waarop NDCS geen invloed heeft;

12.3.b. van producten, die

1. tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de betrokkene;

2. duidelijk persoonlijk van aard zijn;

3. door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

4. snel kunnen bederven of verouderen;

5. van kranten of tijdschriften.

12.3.c. van audio- en video-opnamen, computerapparatuur, software of andere vergelijkbare producten, indien de cliënt/afnemer de verzegeling heeft verbroken.

12.3.d. van reizen (boeken van vliegtickets, hotels- of logiesreserveringen e.d.).

Artikel 13: Reclames

13.1 NDCS zal zich inspannen om al het nodige te doen om te bewerkstelligen, dat de door haar te leveren prestaties, daaronder in het bijzonder begrepen de levering van zaken, voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen.

13.2 De betrokkene is verplicht onmiddellijk na de uitvoering van de overeenkomst, de door NDCS geleverde prestaties en zaken grondig te inspecteren op fouten en gebreken. Bij aanwezigheid daarvan dient hij/zij NDCS onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de uitvoering en aflevering schriftelijk of per e-mail op de hoogte te brengen.

13.3 Indien de betrokkene niet binnen 5 werkdagen na het tijdstip van uitvoering en aflevering NDCS wijst op de fouten en gebreken, die bij grondig onderzoek zouden kunnen worden opgemerkt dan wel hadden moeten kunnen worden opgemerkt, dan wordt de betrokkene geacht met de staat waarin de prestaties en zaken voornoemd zijn geleverd in te stemmen en vervalt het recht op reclame.

13.4 De betrokkene is gehouden bij eventueel door hem/haar geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.

13.5 NDCS dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door de betrokkene geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de betrokkene geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van NDCS terecht zijn, heeft NDCS de keuze hetzij een billijke schadevergoeding toe te kennen, met inachtneming van het in artikel 13 bepaalde, of in overleg

met de betrokkene zorg te dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken. In dat geval kan de betrokkene nooit enige aanspraak maken op vervangende of aanvullende schadevergoeding.

13.6 De door NDCS geleverde prestaties gelden in elk geval als deugdelijk, indien de betrokkene het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de betrokkene het bepaalde in dit artikel in acht heeft genomen.

13.7 Indien de in het tweede en derde lid van dit artikel bedoelde termijn van 3 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert betrokkene als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van NDCS voor de betrokkene redelijkerwijs mogelijk is.

13.8 De betrokkene is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, of wel uit te stellen indien NDCS in gebreke blijft met een goede nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en schade

14.1 NDCS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de betrokkene geleden schade, tenzij deze het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van NDCS. In dat geval is NDCS enkel en alleen aansprakelijk voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van NDCS wordt gedekt, en wel tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

14.2 Indien de verzekeraar van NDCS om welke reden dan ook niet overgaat tot uitkering, of de schade onverhoopt niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst met een maximum van € 2.500,--. NDCS is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade (waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst), immateriële schade of andere gevolgschade van de betrokkene daarbij inbegrepen.

14.3 NDCS is ook niet aansprakelijk in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 14 van deze voorwaarden.

14.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van NDCS.

14.5 De betrokkene vrijwaart NDCS voor alle aansprakelijkheden van derden wegens productaansprakelijkheid door een gebrek in een product, dat door de betrokkene aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door NDCS geleverde producten en/of materialen.

Artikel 15: Overmacht

15.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van NDCS om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, die van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet langer van NDCS kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden NDCS van de verplichtingen tot nakoming.

15.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, onlusten, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, abnormale weersomstandigheden, sneeuw, sneeuwval, vorst, ijsgang, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, diefstal van goederen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en kabel-, telefoon- of andere communicatienetwerken zoals e-mail, wanprestatie van derden, die door

NDCS zijn ingeschakeld net als alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Overmacht van de zijde van leveranciers en distributeurs van NDCS net zoals bezorgproblemen door zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen vallen ook onder deze overmachtbepaling.

15.3 Bij overmacht heeft NDCS het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de betrokkene aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 16: Ontbinding en beëindiging

16.1 Indien de betrokkene tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of zich omstandigheden voordoet als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft NDCS het recht de overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de betrokkene niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling en is hij/zij gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse ontbinding c.q. beëindiging aan NDCS te vergoeden.

16.2 NDCS is onder meer gerechtigd de overeenkomst tussentijds te ontbinden, indien de betrokkene in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:

- a. op één of meerdere vermogensbestanddelen van de betrokkene conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
- b. het faillissement van de betrokkene wordt aangevraagd;
- c. hij/zij in staat van faillissement wordt verklaard;
- d. aan hem/haar wordt -al dan niet voorlopig- surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door hem/haar wordt aangevraagd;
- e. hij/zij overlijdt, onder curatele en/of onder bewind wordt gesteld;
- f. de onderneming van de betrokkene wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
- g. NDCS in staat van faillissement wordt verklaard;
- h. de betrokkene handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van NDCS of van derden waaronder andere cliënten/afnemers in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
- i. de betrokkene niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
- j. hij/zij melding maakt van een betalingsachterstand.

16.3 Indien NDCS op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn.

Artikel 17: Teruggave ter beschikking gestelde zaken

17.1 Na beëindiging van de overeenkomst zal de betrokkene alles, dat hij van NDCS ter zake van of in verband met de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking heeft verkregen, op eerste verzoek van NDCS weer onverwijld aan haar ter beschikking stellen, zulks op straffe van een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete van € 250,- per dag dat hij hiermee in gebreke blijft.

Artikel 18: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

18.1 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder in het bijzonder begrepen: auteursrechten) van alle in het kader van de overeenkomst aan de betrokkene ten toon gestelde, ter beschikking gestelde, en geleverde zaken en gegevens (daaronder mede begrepen, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot de

door NDCS gedane aanbiedingen en offertes, verstrekte en getoonde adviezen, rapporten, voorstellen, manuscripten, ontwerpen, brochures, schetsen, tekeningen, afbeeldingen, boeken, films, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.) bij NDCS en worden deze uitdrukkelijk niet overgedragen ongeacht of aan de betrokkene voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht.

18.2 De betrokkene is niet gerechtigd en bevoegd de door NDCS ten toon gestelde, ter beschikking gestelde en geleverde zaken en gegevens te kopiëren, te vermenigvuldigen dan wel deze op welke wijze dan ook openbaar te maken. De betrokkene is slechts bevoegd en gerechtigd de door NDCS aan hem verkochte en geleverde zaken al dan niet in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden door te verkopen, mits hij de toestand van de zaken niet wijzigt en/of verslechtert.

18.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NDCS is het de betrokkene niet toegestaan logo's, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendommen van NDCS te gebruiken in zijn communicatie (advertenties en andere reclame uitingen daaronder begrepen) met derden.

18.4 Bij overtreding van dit artikel moet de betrokkene een boete betalen per overtreding aan NDCS. Dit is een direct en zonder ingebrekestelling opeisbare boete van € 2.500,--, alsmede een boete van € 250,-- voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt.

Onverminderd zijn plicht tot betaling aan NDCS van een volledige schadevergoeding te dezer zake, indien deze meer dan gemelde boetebedragen mocht belopen.

18.5 De betrokkene staat er voor in, dat er op de door hem aan NDCS verstrekte en aangeleverde materialen en gegevens geen enkele eigendomsbeperkingen, eigendomsrechten, auteursrechten en intellectuele eigendomsaanspraken rusten, die door derden kunnen worden ingeroepen. Hij/zij vrijwaart NDCS tegen aanspraken van eventuele derden dienaangaande.

18.6 De betrokkene staat er ook voor in, dat er op de door hem aan NDCS verstrekte en aangeleverde informatiedragers, elektronische bestanden of software, vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Alkmaar. Dit laat onverlet, dat NDCS de bevoegdheid heeft het geschil voor te leggen aan de rechter binnen het arrondissement, waarin de betrokkene woont.

Artikel 20: Wijziging en uitleg van de voorwaarden

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar.

20.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

20.3 Deze algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd en aangepast. Eventuele toekomstige aanpassingen en wijzigingen gelden ook ten aanzien van overeenkomsten die voor de datum van wijziging en aanpassing tot stand zijn gekomen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

20.4 De wijzigingen en aanpassingen treden in werking 21 werkdagen na bekendmaking, tenzij anders is vermeld bij bekendmaking.

